

Результаты анкетирования ГБПОУ «Тосненский политехнический техникум»

Мнение получателей образовательных услуг о качестве их оказания

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего: 71 шт.

1. Критерий «Открытость и доступность информации о техникуме»

Пункт критерия	Показатель оценки	Студенты, ответившие «да»	Студенты, ответившие «скорее да, чем нет»	Студенты, ответившие «нет»
Полнота и актуальность информации о техникуме и его деятельности, размещенной на официальном сайте				
1.1	Количество студентов, которые считают, что информация, размещенная на сайте, дает исчерпывающий ответ на искомый вопрос	38%	55%	7%
1.1	Навигация по сайту (удобство поиска)	59%	35%	6%
1.1	На сайте представлена актуальная и полная информация	45%	42%	13%
Итого:		47%	44%	9%
Обратная связь и доступность получения информации о работниках техникума				
1.2	На сайте техникума имеется содержательная информация по работникам учреждения	47%	42%	11%
1.2	Дозвон по официальному номеру осуществляется с	45%	53%	2%

	первого раза			
1.2	Хорошо развита обратная связь через официальную электронную почту	40%	49%	11%
1.2	Актуальную информация можно получить на стендах, вывесках, объявлениях в техникуме	67%	31%	2%
1.2	Доступно взаимодействие с кураторами и мастерами п/о по их личным номерам телефонов	80%	16%	4%
Итого:		56%	38%	6%
Всего по критерию 1		51%	41%	8%



2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Материально-техническое обеспечение техникума				
Пункт критерия	Показатель оценки	Студенты, ответившие «да»	Студенты, ответившие «скорее да, чем нет»	Студенты, ответившие «нет»
2.1	В учебных кабинетах есть все необходимое для занятий	56%	40%	4%
2.1	В производственных мастерских есть все необходимое для	73%	25%	2%

	обучения профессии			
2.1	Спортивный зал просторный, содержит достаточно спортивного инвентаря и оборудования	67%	20%	13%
2.1	Обеспечение всеми необходимыми учебно-методическими пособиями, учебниками	61%	34%	5%
Итого:		65%	29%	6%
ИКТ-насыщенность и степень доступности информации				
2.2	Учебный процесс подкреплен работой за компьютером, интерактивной доской, проектором	62%	28%	10%
2.2	В учреждении есть возможность использовать компьютеры в течение дня для самостоятельной работы во внеурочное время	28%	31%	41%
2.2	Есть возможность выхода в Интернет	61%	21%	18%
Итого:		50%	27%	23%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов техникума				
2.3	В техникуме приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц	66%	32%	2%
2.3	Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения	77%	16%	7%
2.3	В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности студентов	44%	43%	13%
2.3	В столовой разнообразное и вкусное питание	66%	25%	9%
2.3	Во всех помещениях всегда	54%	39%	7%

	чисто, уборка производится регулярно			
Итого:		61%	31%	8%
Условия для организации внеурочной деятельности				
2.4	Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность)	90%	9%	1%
2.4	В техникуме много разнообразных кружков, факультативов, секций	29%	38%	33%
Итого:		60%	23%	17%
Участие студентов в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, выставках и иных мероприятиях профессионального мастерства				
2.5	В пределах техникума	84%	9%	7%
2.5	По области	80%	9%	11%
2.5	По региону	69%	14%	17%
2.5	Всероссийские/международные	58%	25%	17%
Итого:		73%	14%	13%
Всего по критерию 2		62%	25%	13%



3. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников техникума»

Оценка удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения				
Пункт критерия	Показатель оценки	Студенты, ответившие «да»	Студенты, ответившие «скорее да, чем нет»	Студенты, ответившие «нет»
3.1	Преподаватели	85%	11%	4%

	уважительно относятся к личности студентов			
3.1	Все работники техникума уважительно относятся к родителям	76%	21%	3%
3.1	Студенты не испытывают дискомфорта, негативных эмоций, находясь в стенах техникума	51%	41%	8%
Итого:		71%	24%	5%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников техникума				
3.2	В техникуме работают компетентные и квалифицированные сотрудники	73%	20%	7%
3.2	Положительные отзывы в адрес педагогов, гордость студентов за свое образовательное учреждение	73%	25%	2%
Итого:		73%	23%	4%
Всего по критерию 3		72%	24%	4%



4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением техникума				
Пункт критерия	Показатель оценки	Студенты, ответившие «да»	Студенты, ответившие «скорее да, чем нет»	Студенты, ответившие «нет»

4.1	Хорошее состояние учебных классов	51%	38%	11%
4.1	Удовлетворенность оснащением столовой	59%	32%	9%
4.1	Высокий уровень благоустройства территории	55%	35%	10%
4.1	Удовлетворенность состоянием туалетов	25%	40%	35%
Итого:		48%	36%	16%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, применяются новые образовательные технологии	52%	41%	7%
4.2	Техникум готовит востребованные кадры, предоставляет возможность дополнительных квалификаций, способствует трудоустройству	69%	24%	7%
Итого:		61%	32%	7%
	Всего по критерию 4	54%	34%	12%

